

ПАМЯТКА ВЛАДЕЛЬЦУ ДОГОВОРА ИНВЕСТИЦИОННОГО СТРАХОВАНИЯ ЖИЗНИ

Специалисты компании АО «Русский Стандарт Страхование» будут сопровождать ваш Договор инвестиционного страхования жизни в течение всего срока его действия.

Обратиться к нам при наступлении страхового события, а также с вопросами по обслуживанию и сопровождению вашего Договора вы можете по телефонам:

- **Справочно-информационный центр 8 800 700 77 60 с 8:00 до 20:00 (звонок по России бесплатный)**
- **Москва +7 495 980 77 60**

При наступлении страхового события:

1. Не откладывайте обращение в страховую компанию. Заявить о страховом случае необходимо в течение **30 календарных дней** с момента происшествия. Уведомить страховую компанию о наступлении страхового события может владелец полиса, его представитель или выгодоприобретатель по телефонам, указанным выше.
2. Специалист страховой компании даст комментарии по списку документов, которые необходимо будет предоставить в страховую компанию, их форме и содержанию.
 - В течение **30 календарных дней** с момента заявления о страховом событии направьте письмом оригиналы или заверенные копии документов (кроме копий паспорта и договора страхования) в страховую компанию по адресу: 107023, г. Москва, ул. Малая Семеновская, д.9, стр.1, АО «Русский Стандарт Страхование».

Страховое событие	Краткий список документов, необходимых для рассмотрения заявления на страховую выплату с ссылками на пункты Правил инвестиционного страхования жизни
Дожитие до окончания срока действия Договора страхования	Правила инвестиционного страхования жизни п. 9.3.2. <ul style="list-style-type: none"> • копия Договора страхования; • копия паспорта РФ (страница с ФИО и страницы с указанием места регистрации); • оригинал Заявления на страховую выплату.
Смерть Застрахованного лица	Правила инвестиционного страхования жизни п. 9.3.1. <ul style="list-style-type: none"> • копия Договора страхования; • свидетельство о Смерти Застрахованного лица (нотариально заверенная копия); • оригиналы медицинских документов/заключений, описывающих причину смерти. Полный перечень документов указан в подпунктах п. 9.3.1. Правил инвестиционного страхования жизни; • оригинал или нотариально заверенная копия свидетельства о праве на наследство (в случае, если в Договоре страхования не указан Выгодоприобретатель); • копия паспорта РФ Выгодоприобретателя/наследника по закону. <p>В зависимости от обстоятельств по конкретному страховому случаю АО «Русский Стандарт Страхование» может запросить дополнительные документы. Список документов указан в п. 9.4. Правил инвестиционного страхования жизни.</p>

Некоторые требования к предоставляемым документам:

- a) **Подписи** в паспорте, заявлении на выплату, заявлении на уточнение платежных реквизитов должны быть идентичны.
- b) **Копия паспорта** Застрахованного должна включать страницы с ФИО и с указанием места регистрации.
- c) **Оригинал или нотариально заверенная копия свидетельства о праве на наследство** предоставляется в страховую компанию после принятия Страховщиком решения о страховой выплате, о чем Заявитель уведомляется отдельным письмом.



- d) Если вы заключили более одного договора страхования, то для каждого договора заполняется отдельное заявление на получение страховой выплаты. При этом медицинские документы могут быть предоставлены в одном экземпляре, а к каждому заявлению на получение страховой выплаты необходимо приложить копию страхового полиса.
- e) При наличии нескольких Выгодоприобретателей по одному договору, заявление на выплату заполняет каждый Выгодоприобретатель. При этом медицинские документы предоставляются в одном экземпляре.
- f) Если страховой случая произошел за пределами территории РФ (отпуск, командировка и т.п.) все медицинские документы, полученные за пределами РФ на иностранном языке, предоставляются в страховую компанию в оригинале и в виде нотариально заверенного перевода. В получении данных медицинских документов вам может помочь страховая компания, застраховавшая ваши медицинские расходы в данной поездке, и/или компания содействия/ассистанса.

В течение 30 дней после получения последнего из необходимых для принятия решения документов мы рассмотрим ваше заявление:

- В случае признания события страховым, страховая выплата будет перечислена на счет, указанный в Заявлении;
- В случае отказа в страховой выплате, страховая компания направит официальное письмо с объяснением причин отказа на почтовый адрес, указанный в Заявлении.

Если в течение действия Договора страхования у вас изменятся персональные данные (паспортные данные, фамилия, адрес проживания, контактные телефоны), вам потребуется изменить Выгодоприобретателя – обязательно сообщите в страховую компанию. Данные изменения будут учтены в вашем Договоре страхования.